

Manual do usuário SIA (Sistema de Informação Agergs)

- 1. Login
- 1.1. Esqueci Minha Senha
- 2. Barra de Menu Esquerda
 - 2.1. Enviar Arquivo
 - 2.2. Consultar Envio de Arquivo
 - 2.3. Verificar Protocolo de Envio
- 3. Barra de Menu Direita
 - 3.1. Gerenciar Conta
 - 3.2. Sair
 - 3.3. Ajuda

1. Login

Acercos	Log in	Ajuda -
Log in		
Usuário		
Senha		
Log in		
Esqueci minha senha		

Deverá ser digitado usuário e senha, para atenticação no sistema.

Obs:

O usuário será bloqueado após 3 tentativas de login inválido e terá a conta bloqueado por 60 minutos.

1.1 Esqueci Minha Senha

O link "Esqueci minha senha" abrirá a tela abaixo onde deverá ser digitado o login e clicar no botão "Enviar Email".

AGERGS		Log in	Ajuda -
Usuário - Reiniciar Senh	a		
Usuário	Enviar Email		

O sistema envia um email com um link para criação de uma nova senha, como mostrado abaixo:

g De	Sistemas Agergs <sistemas@agergs.rs.gov.br> 🙎</sistemas@agergs.rs.gov.br>
Para	1 2 +
Data	a Hoje 16:51
Usuário S A senha d <u>Altere sua</u>	IA: ricardoms everá conter no mínimo 6 dígitos. (Deve conter ao menos uma letra em maiúsculo, em minúsculo e numérica <u>senha clicando aqui.</u>
Usuário Si A senha d <u>Altere sua</u> sia.agergs	IA: ricardoms everá conter no mínimo 6 dígitos. (Deve conter ao menos uma letra em maiúsculo, em minúsculo e numérica <u>1 senha clicando aqui.</u> 5.com.br

Obs:

1 - Em determinadas situações, o usuário recebe o email em sua caixa de SPAM.

2 - Quando é criada uma nova conta de usuário, ela deve ser validada antes do primeiro login. A validação da conta é feita através de um email enviado pelo SIA (este email é o mesmo que é recebido quando se utiliza a função "Esqueci Minha Senha"). O usuário deve clicar no link "Altere sua senha clicando aqui" e será rediredionado para a tela abaixo, onde deverá cadastrar a nova senha de utilização.

AGERGS		Log in	Ajuda -
Usuário - Nova Senha			
Usuário	ricardoms		
Senha			
Confirmação de Senha			
	Salvar		

3 – O link "Altere sua senha clicando aqui" tem validade de 5 dias. Terminada a validade, será necessária a reinicialização da senha do usuário.

2. Barra de Menu Esquerda



GFR

2.1 Enviar Arquivo

AGERGS Sistema-			Gerenciar Conta: ricardoms	Sair	Ajuda -
Enviar Arquivo					
Ação	×				
Empresa	Empresa Teste				
Mês/Ano Ini	03/2017				
Mês/Ano Fim	03/2017				
Arquivo	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado				
(Opcional)Anexo	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado				
Voltar	Enviar				
AGERGS Sistema -		á.	Gerenciar Conta: ricardoms	Sair /	Ajuda -
Enviar Arquivo					
Ação					
Empresa Mês/Ano Ini	INDICADORES - Saneamento INDICADORES - Transporte Rodoviário Longo Curso INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol./Aglom. INDICADORES - Travessia Hidroviária				
Mês/Ano Fim	03/2017				
Arquivo	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado				
(Opcional)Anexo	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado				
Voltar	Enviar				

Para realizar o envio do arquivo é necessário selecionar no campo "Ação" uma das possíveis opções de envio:

- I. INDICADORES Saneamento
- II. INDICADORES Travessia Hidroviária
- III. INDICADORES Transporte Rodoviário Metropol./Aglom.
- IV. INDICADORES Transporte Rodoviário Longo Curso

O campo "Empresa" é automaticamente preenchido com a empresa do usuário autenticado no sistema.

Os campos "Mês/Ano Ini" e "Mês/Ano Fim" referem-se ao período ao qual as informações enviadas pertencem. Podem ser mensais, trimestrais ou anuais dependendo do tipo de ação escolhida.

No campo "Arquivo" será selecionado o arquivo relacionado ao tipo de ação escolhida. Pode ter extensão .xml, .pdf, .xls, .xlxs, etc...

No campo "Anexo" pode ser opcional ou obrigatório, dependendo do tipo de ação escolhida e será selecionado um arquivo com extensão ".pdf". Este arquivo poderá conter descrições ou justificativas que dê um suporte adicional às informações enviadas no campo anterior.

Após clicar no botão "Enviar", o sistema validará as informações recebidas. Se não houver qualquer tipo de erro de validação, o SIA enviará um email para o usuário com a descrição e protocolo dos dados enviados e apresentará a tela "Detalhe - Enviar Arquivo" conforme imagem abaixo.

Detalhe - Enviar Arqu	ivo	
Empresa	Empresa Teste	
Ação	INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol./Aglom.	
Mês/Ano Ini	01/2017	
Mês/Ano Fim	01/2017	
Data de Recebimento	16/03/2017 14:35:29	
Usuário	ricardoms	
Protocolo	ITM0010720170101143529	
Email Enviado?	×	
Anexo	94645315000130-ITM-201701.xml	

2.2 Consultar Envio de Arquivo

AGEROS					Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -	
Consultar Envio de Arquivo							
Ação	Período		Filtro				
	mm/aaaa	mm/aaaa		ок			
Nova Pesquisa Voltar							
K Sistema -					Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -	
Accesos Sistema -					Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -	
Acence Sistema - Consultar Envio de Arquivo					Gerenciar Confa: ricardoms	Sair Ajuda •	
Acence Sistema - Consultar Envio de Arquivo Ação	Período		Filtro		Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda •	
Aceace Sistema - Consultar Envio de Arquivo Ação	Período • mm/aaaa	mm/aaaa	Filtro	ОК	Gerenciar Confa: ricardoms	Sair Ajuda <i>∝</i>	
Aceaco Sistema - Consultar Envio de Arquivo Ação	Período mm/aaaa	mm/aaaa	Filtro	ОК	Gerenciar Confa: ricardoms	Sair Ajuda -	
Sistema - Consultar Envio de Arquivo Ação INDICADORES - Saneamento INDICADORES - Transporte Bridoviário Longo Curso	Período mm/aaaa	mm/aaaa	Filtro	ОК	Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -	
Sistema - Consultar Envio de Arquivo Ação INDICADORES - Saneamento INDICADORES - Transporte Rodoviário Longo Curso INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol/Adiom.	Período mm/aaaa	mm/aaaa	Filtro	ОК	Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda∝	

A tela "Consultar Envio de Arquivo", como o próprio nome sugere, apresenta todos os arquivos enviados pelo **SIA** de acordo com filtros preenchidos. No campo "**Ação**" (seleção obrigatória) deve ser selecionado uma das possíveis opções de ação, dependendo do perfil da empresa. No campo "**Período**" (preenchimento obrigatório) deve ser preenchido com o **Mês/Ano Início e Fim** desejado. No campo "**Filtro**" deve ser preenchido algum refinamento adicional dos filtros anteriormente preenchidos, onde pode ser digitado letras e números, para: Empresa, CNPJ, Usuário, Protocolo. Clicando no botão "**OK**" será apresentada uma lista com os envios de arquivos, conforme tela abaixo:

Ação		Período		Filtro					
INDICADORES - Transporte Rodoviário Met	ropol./Aglom. 🔻	01/2014	03/2017			ок			
Ação	Empresa	CNPJ		Usuário	Data Recebimento	M/A Ini	M/A Fim	Protocolo	#Anexo#
INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol./Aglom.	Empresa Teste	94.645 30	315/0001-	ricardoms	16/03/2017 14:35:29	01/2017	01/2017	ITM0010720170101143529	•
Página 1 de 1								l	Exportar Excel

Nesta tela surgem novos elementos:

- I. As colunas em azul podem ser clicadas, assim alterando a ordenação da lista (ascendente ou descendente).
- II. Na coluna **Anexo**, são apresentados os arquivos já enviados e é possível o download dos mesmos para alguma verificação adicional.
- III. O botão "+" posicionado mais à direita, ao ser clicado apresenta a tela "Detalhe Enviar Arquivo" (tela que também é apresentada ao fim de um envio de arquivo através da tela "Enviar Arquivo").

ACCERCS Sistema -		Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -
Detalhe - Enviar Arqu	ivo		
Empresa Ação	Empresa Teste INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol/Aglom.		
Mês/Ano Ini Mês/Ano Fim	01/2017 01/2017		
Data de Recebimento Usuário	16/03/2017 14:35:29 ricardoms		
Email Enviado? Anexo	₩ 994645315000130-ITM-201701 xml		
Voltar	34043010000130411#-201101.XIII		

2.3 Verificar Protocolo de Envio

AGERGS Sistema -		Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda -
Verificar Protocolo de Er	nvio		
Protocolo	Pesquisar		
Voltar Nova Pesquisa			

Esta tela serve para verificar a autenticidade do protocolo recebido por qualquer envio de arquivo efetuado no **SIA** através da tela "**Enviar Arquivo**".

Uma vez preenchido o campo "**Protocolo**", seguido de clique no botão "**Pesquisar**", serão apresentados os dados como no exemplo da tela abaixo (caso o protocolo seja encontrado):

AGERGS Sistema -				Gerencia	r Conta: ricardoms	Sair Ajuda-
Verificar Protocolo d	e Envio					
Protocol	• ITM001	07201701011518	556			
	Pesquis	аг				
	Mác/Ano Ini	Mês/Ano Fim	Protocolo	Ação	Sigla	Usuário
Data de Recebimento	Wes/Ano Im			riyu e	orgin	
Data de Recebimento 16/03/2017 15:15:56	01/2017	01/2017	ITM0010720170101151556	INDICADORES - Transporte Rodoviário Metropol./Aglom	Empresa Teste	ricardoms

3. Barra de Menu Direita



3.1 Gerencia Conta

Uma vez autenticado, o usuário poderá alterar a senha, a qualquer momento, clicando em "Gerenciar Conta: usuário". A tela abaixo será exibida:

Accesos Sistema - Segurança -	Gerenciar Conta: ricms Sair Ajuda -
Usuário - Gerenciar Conta	
Senha: [Alterar sua senha]	

Uma vez selecionado o link "Alterar sua senha", será exibida uma nova tela, onde será necessário preencher os campos "Senha Atual", "Nova Senha", "Confirmação de senha" e clique no botão "Alterar Senha". Obs:

A senha deverá conter no mínimo 6 dígitos e conter ao menos 1 (uma) letra em maiúsculo, em minúsculo e numérica.

AGERGS Sistema - Segurar	iça •	Gere	enciar Conta: ricms Sair	Ajuda -
Usuário - Alterar senha				
Senha Atual				
Nova Senha				
Confirmação de Senha				
	Alterar Senha			

3.2 Sair

Realiza o logout do sistema.

Obs: Se não houver interação do usuário com o **SIA** num período superior a 30min, o sistema automaticamente realizará o logout e será necessário um novo login.

3.3 Menu Ajuda

Normas/Resoluções:

Abrirá uma tela om links separados áreas reguladas (Saneamento, Transporte Longo Curso, ...). Uma vez selecionado, o **SIA** redireciona a uma nova janela do site Agergs com toda normatização do assunto escolhido.

N	Sistema -	Gerenciar Conta: ricardoms	Sair Ajuda	•
N	lormas/Resoluções			
	Saneamento			
	Transporte Rodoviário Metropolitano e Aglomerações			
	Transporte Rodoviário de Longo Curso			

Contato:

Abrirá a tela com informações de contato do sistema SIA.

Manual:

Link para o download do manual do sistema SIA. (SIA.pdf)